

01:01
IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01
Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01
Взаимодействуем с инвесторами

04:01
Развиваем экосистему IVA

05:01
Развиваемся, сохраняя баланс

06:01
Следуем лучшим практикам

07:01
Приложения

Политика в области устойчивого развития ПАО «ИВА»

УТВЕРЖДЕНА Советом директоров ПАО «ИВА» «21» апреля 2025 года (протокол № 06-2025 от 21.04.2025)	Содержание		1. Общие положения
Политика в области устойчивого развития ПАО «ИВА»	1. Общие положения	3	1.1. Политика в области устойчивого развития (далее – Политика) ПАО «ИВА» (далее – Общество) является основополагающим внутренним документом, систематизирующим подходы Общества к деятельности в области устойчивого развития.
	2. Термины и определения	3	1.2. Целью Политики является определение единых принципов и подходов Общества к деятельности в области устойчивого развития.
	3. Принципы деятельности Общества в области устойчивого развития	5	1.3. К задачам Политики относятся: – систематизация основных принципов к осуществлению деятельности в области устойчивого развития;
	4. Ключевые направления деятельности Общества в области устойчивого развития	6	– определение ключевых направлений деятельности в области устойчивого развития;
	5. Следование целям в области устойчивого развития ООН	7	– формирование у заинтересованных сторон единообразного понимания подхода Общества к ведению деятельности в области устойчивого развития;
	6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)	8	– формирование базиса для подготовки и актуализации профильных документов и бизнес-процессов в соответствии с обозначенными направлениями в области устойчивого развития.
	7. Организация управления деятельностью в области устойчивого развития и нефинансовая отчетность	9	1.4. Все работники Общества независимо от занимаемой ими должности, а также члены Совета директоров, иных органов управления и контроля Общества должны соблюдать положения настоящей Политики.
	8. Заключительные положения	10	Положения Политики являются базовыми для подконтрольных Обществу организаций ¹ . На основе положений Политики, не изменяя, но имея возможность дополнить данные положения, подконтрольные Обществу организации могут разработать и утвердить собственные политики в области устойчивого развития. До разработки и утверждения такими организациями собственных политик в области устойчивого развития все работники подконтрольных Обществу организаций независимо от занимаемой ими должности, а также члены Совета директоров, иных органов управления и контроля подконтрольных Обществу организаций должны соблюдать положения настоящей Политики. В этом случае под «Обществом» по тексту настоящей Политики понимаются также соответствующие подконтрольные Обществу организации.
г. Иннополис 2025 г.			1.5. Настоящая Политика разработана с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации, внутренних документов Общества, национальных инициатив в области охраны окружающей среды, соблюдения прав человека, охраны труда и здоровья, энергоэффективности, бизнес-этики, а также международных норм и положений в области устойчивого развития.
			1.6. Настоящая Политика действует бессрочно и подлежит периодическому пересмотру с целью учета практического опыта ее применения, изменений в нормативном регулировании, а также лучших практик в области устойчивого развития.
			2. Термины и определения
			В настоящей Политике используются следующие термины и определения: Заинтересованные лица (стейкхолдеры) – государственные органы, органы местного самоуправления, публично-правовые образования, юридические и физические лица, которые могут быть заинтересованы в результатах деятельности Общества и создании
			¹ Для целей настоящей Политики, под такими лицами понимаются лица, доля участия Общества в которых превышает 50 процентов уставного капитала или Общество владеет более половины голосующих акций лица.
		2	3

01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

стоимости и (или) могут оказать значительное воздействие на деятельность, продукты и услуги Общества, или решения, или действия которых могут повлиять на способность Общества создавать стоимость, успешно реализовывать свои стратегии и достигать своих целей, а также физические и юридические лица, на которых влияет деятельность Общества (Источник: Информационное письмо Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ» (далее – Информационное письмо Банка России № ИН-06-28/49)).

Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая либо косвенная) работника Общества, а также члена Совета директоров, иных органов управления и контроля Общества вступает в противоречие с правами и законными интересами Общества, что влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных обязанностей (осуществление полномочий) по отношению к Обществу и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью лица и интересами Общества, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам третьих лиц, государства, Общества, а также нанести урон их репутации.

Коррупция – злоупотребление служебным положением, в том числе дача и получение взятки, участие в коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями либо иное незаконное использование лицом своего должностного и иного положения в целях получения выгоды в виде денег, иного имущества, либо в форме работ, услуг, предоставление иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими лицами; коррупцией также является совершение перечисленных деяний от имени или в интересах Общества и/или подконтрольных Обществу организаций.

Нефинансовый отчет – отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета Общества.

Органы управления и контроля – общее собрание акционеров, совет директоров, единоличный исполнительный орган Общества, внутренние структурные образования (в том числе советы, комитеты, комиссии) при соответствующем органе управления и контроля Общества, а также иные органы управления и контроля, дополнительные внутренние структурные образования (в том числе советы, комитеты, комиссии) при соответствующем органе управления и контроля, которые могут быть созданы в Обществе в будущем.

Работник (сотрудник) – физическое лицо, находящееся в трудовых отношениях с Обществом.

Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 (Стандарт AA1000SES) – это общеприменимая общедоступная нормативная база для планирования, исполнения, оценки, информирования и нефинансовой аудиторской проверки качества взаимодействия с заинтересованными сторонами. Стандарт создан на основе и в соответствии с серией стандартов AA1000, а именно Стандартом нефинансового аудита AA1000AS (AA1000 Assurance Standard), разработанных Институтом социальной и этической отчетности (AccountAbility).

4

Стандарты глобальной инициативы по отчетности (GRI) – международные стандарты, которые повышают глобальную сопоставимость и позволяют организациям быть прозрачными и подотчетными. Они помогают организациям раскрывать их влияние таким образом, чтобы это отвечало потребностям заинтересованных сторон. Стандарты имеют большое значение для многих других групп, включая инвесторов, политиков, рынки капитала и гражданское общество (Источник: Глобальные инициативы по отчетности Global Reporting Initiative (GRI)).

Устойчивое развитие – развитие, отвечающее потребностям настоящего времени без ущерба для способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Концептуальная трехмерная модель развития, которая обеспечивает одновременное развитие мировой системы по трем ключевым направлениям: экономическому, социальному и экологическому (Источник: Информационное письмо Банка России № ИН-06-28/49).

Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР ООН) – 17 глобальных целей, утвержденных Генеральной Ассамблеей ООН в составе Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, направленных на укрепление всеобщего мира в условиях большей свободы, обеспечивающих сбалансированность всех трех компонентов устойчивого развития: экономического, социального и экологического, и служащих руководством для принятия решений международным сообществом в течение 15 лет (с 2016 по 2030 год).

3. Принципы деятельности Общества в области устойчивого развития

3.1. Деятельность Общества в области устойчивого развития основывается на следующих принципах:

3.1.1. Соблюдение законодательства.

Общество действует в строгом соответствии с требованиями действующего российского законодательства и применимого международного законодательства, нормами регуляторной среды. Для этого Общество соблюдает требования законов и иных нормативно-правовых актов во всех юрисдикциях, где Общество осуществляет свою деятельность, а также предпринимает шаги, чтобы быть осведомленным о применимых к нему законах и нормативных актах.

3.1.2. Соблюдение прав человека, справедливое и равное отношение ко всем.

Общество соблюдает и защищает права человека, признает их важность и всеобщность. Общество стремится к повышению доступности разрабатываемых продуктов и оказываемых услуг для уязвимых групп населения. Общество обеспечивает равные возможности и создает условия для реализации потенциала всех сотрудников на основе общих ценностей, культурного многообразия, гендерного, расового и иного равенства.

3.1.3. Этическое поведение.

Общество придерживается этического ведения бизнеса. Общество привержено ведению и распространению добросовестной, открытой и честной деловой практики, включая этические практики маркетинга и продаж. Большое внимание Общество уделяет противодействию коррупции.

3.1.4. Бережное отношение к окружающей среде.

Общество стремится свести к минимуму или компенсировать собственное негативное воздействие на окружающую среду, совершенствуя практики управления экологическими рисками, реализуя программы по повышению эффективности использования материалов, электроэнергии, рациональному обращению с отходами.

5

3.1.5. Информационная открытость и прозрачность.

Общество стремится к обеспечению прозрачности своих решений и деятельности, оказывающих воздействие на общество, экономику и окружающую среду. Общество стремится раскрывать в понятной, точной и полной форме, в разумной и достаточной степени политику, решения и деятельность, за которые оно несет ответственность, включая их известное и вероятное воздействие на общество, экономику и окружающую среду.

3.1.6. Управление рисками.

В рамках осуществления своей деятельности Общество на постоянной основе осуществляет идентификацию, оценку, мониторинг рисков и реализацию мероприятий по минимизации рисков. Общество на постоянной основе разрабатывает мероприятия по развитию и совершенствованию процесса управления рисками в соответствии с лучшими практиками.

3.1.7. Учет ожиданий и уважение интересов заинтересованных сторон.

Общество уважает, учитывает и реагирует на интересы своих заинтересованных сторон. Общество открыто для обсуждения с заинтересованными сторонами любых вопросов, представляющих общий интерес, создает условия для проведения такого диалога и стремится к достижению взаимоприемлемых решений.

4. Ключевые направления деятельности Общества в области устойчивого развития

4.1. Забота об окружающей среде.

Несмотря на незначительное воздействие осуществляемой Обществом деятельности на окружающую среду, Общество реализует комплекс мер, направленных на сокращение потребления ресурсов, в частности, электроэнергии, тепловой энергии, бумаги. Общество стремится свести к минимуму негативное воздействие посредством внедрения высокоэффективных энергосберегающих технологий и электронного документооборота, реализации мер по снижению потребления воды. Общество постоянно совершенствует систему энергетического менеджмента, использует инновационное оборудование и стремится к выводу из производственных процессов устаревшего оборудования, оптимизации технологических процессов.

4.2. Вклад в экономическое развитие страны.

Общество стремится вносить вклад в экономическое развитие страны. Являясь одним из ведущих разработчиков экосистемы корпоративных коммуникаций, Общество постоянно повышает эффективность своей деятельности, доступность и качество разрабатываемых продуктов и оказываемых услуг для надежного функционирования отдельных предприятий и социальных объектов, содействует решению приоритетных государственных программ по внедрению искусственного интеллекта, импортозамещению зарубежного программного обеспечения.

4.3. Забота о сотрудниках и развитие человеческого потенциала.

Особое внимание Общество уделяет системе охраны труда и промышленной безопасности, признавая жизнь и здоровье сотрудников в качестве высшей ценности.

Общество стремится к обеспечению соблюдения прав человека и защиты от любых форм дискриминации, в том числе по возрастному, национальному, гендерному и другим признакам, в рамках деятельности Общества, развитию профессиональных компетенций сотрудников, удержанию высококвалифицированных кадров и привлечению молодых специалистов, обеспечению конкурентоспособного уровня заработной платы и социальных благ, направленных на повышение уровня личной заинтересованности сотрудников в

6

01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

результатах труда, постоянному совершенствованию стандартов и практик в области трудовых отношений и развития человеческого потенциала. Также Общество стремится совершенствовать систему обучения с целью сохранения и развития кадрового потенциала.

4.4. Благотворительная деятельность.

Общество участвует в реализации благотворительных инициатив, помогает обществу в областях, не связанных с основной деятельностью Общества. Общество интегрирует общечеловеческие ценности в корпоративную культуру, содействуя вовлечению работников в реализацию социально значимых благотворительных проектов.

4.5. Эффективная система корпоративного управления.

Общество уделяет огромное внимание развитию и совершенствованию системы корпоративного управления. Система корпоративного управления Общества соответствует большинству рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России и лучшим практикам корпоративного управления. В Обществе функционирует эффективный и профессиональный Совет директоров, обеспечивающий необходимый контроль за вопросами стратегического развития, бизнес-деятельности, управления финансами и инвестициями, мотивацией руководства и персонала, мониторинга существенных проектов, а также за иными ключевыми направлениями, имеющими определяющее значение для развития Общества.

Общество стремится обеспечивать соблюдение прав всех акционеров и стейкхолдеров, равноправное и справедливое отношение ко всем акционерам, высокий уровень прозрачности и информационной открытости, контроль за деятельностью менеджмента, соблюдение деловой этики при ведении бизнеса.

5. Следование целям в области устойчивого развития ООН

5.1. Общество признает важность всех Целей в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций (далее – ЦУР ООН), являющихся основой для координации усилий правительств, бизнеса и гражданского общества в решении наиболее актуальных проблем человечества, и стремится вносить вклад в их достижение.

5.2. В своей деятельности Общество следует следующим ЦУР ООН в области устойчивого развития:



Общество заботится о здоровье своих сотрудников и распространяет среди них здоровый образ жизни. Также Общество вносит вклад в повышение доступности услуг в области здравоохранения для населения посредством развития и внедрения разрабатываемых Обществу продуктов.



Общество обеспечивает сотрудников достойной работой, безопасными условиями труда и его справедливой оплатой, поддерживает сотрудников в стремлении к постоянному профессиональному и личностному развитию. Кроме того, Общество стремится вносить вклад в экономическое развитие страны.



Общество уделяет огромное внимание исследованиям и разработкам, в том числе в области искусственного интеллекта, стремится к внедрению инновационных технологий в разрабатываемые продукты.

7



Общество реализует комплекс мер, направленных на сокращение потребления ресурсов, в частности, электроэнергии, тепловой энергии, бумаги. Общество стремится свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду посредством внедрения высокоэффективных энергосберегающих технологий и электронного документооборота, реализации мер по снижению потребления воды.



Общество строго соблюдает требования действующего законодательства, придерживается высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики, противодействия коррупции.



Общество реализует деятельность в области устойчивого развития в тесном сотрудничестве с заинтересованными сторонами, развивает партнерства с государством, бизнесом.

6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)

6.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, а именно деятельность по определению заинтересованных сторон, учету их интересов, мнений и ожиданий при принятии решений, является одним из основных условий осуществления устойчивого развития Общества и реализации настоящей Политики.

6.2. Общество стремится вести открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами, определяет наиболее удобные для представителей заинтересованных сторон способы взаимодействия и каналы коммуникации.

6.3. Деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами в Обществе осуществляется с учетом положений Стандарта AA1000SES и следующих принципов:

– **существенность.**

Общество должно знать, кто его заинтересованные стороны, а также какие его интересы и какие интересы заинтересованных сторон являются для него существенными (значимыми).

– **полнота.**

Общество должно учитывать опасения заинтересованных сторон, понимать их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также учитывать их мнение по значимым вопросам.

– **реактивное.**

Общество должно последовательно реагировать на существенные вопросы, стоящие перед самим Обществом и его заинтересованными сторонами.

6.4. В своей деятельности Общество выделяет следующие основные группы заинтересованных сторон:

– **Акционеры и инвесторы.**

Общество осуществляет взаимодействие с акционерами и инвесторами, которое направлено на повышение инвестиционной привлекательности Общества, доступности и прозрачности информации по всем аспектам деятельности.

– **Сотрудники.**

8

Сотрудники составляют ключевой актив Общества, в связи с чем забота о них является первоочередной задачей Общества. Общество создает возможности для диалога, профессионального и личного развития сотрудников и обеспечивает безопасные условия труда.

– **Клиенты и деловые партнеры.**

Общество развивает взаимовыгодные отношения с клиентами и деловыми партнерами на основе принципов информационной открытости, справедливости и равноправия, а также предоставления продуктов и оказания услуг высокого качества.

– **Поставщики и подрядчики.**

Общество ожидает от поставщиков и подрядчиков соответствия самым высоким отраслевым стандартам и этическим нормам, обеспечивает прозрачность процесса закупок товаров и услуг и минимизирует возможность возникновения конфликта интересов.

– **Государство.**

Многие органы государственной власти, а также государственные учреждения являются клиентами Общества. Кроме того, Общество осуществляет противодействие коррупции и учитывает позицию органов государственной власти в сфере социальной ответственности бизнеса.

– **Средства массовой информации (СМИ).**

СМИ способствуют распространению информации о деятельности Общества, эффективной коммуникации с заинтересованными сторонами.

7. Организация управления деятельностью в области устойчивого развития и нефинансовая отчетность

7.1. Управление деятельностью Общества в области устойчивого развития осуществляется в рамках существующей системы корпоративного управления и является ее неотъемлемой частью. На всех уровнях в рамках своей деятельности функциональные подразделения учитывают положения настоящей Политики.

7.2. Основными участниками деятельности в области устойчивого развития Общества выступают:

- Совет директоров Общества;
- Единичный исполнительный орган – Генеральный директор Общества;
- заместители Генерального директора Общества по функциональным направлениям;
- соответствующие структурные подразделения Общества.

7.3. Общее руководство деятельностью Общества в области устойчивого развития осуществляет Совет директоров Общества.

7.4. Руководство текущей деятельностью Общества в области устойчивого развития осуществляет Генеральный директор Общества.

7.5. Функции текущего планирования деятельности Общества по ключевым направлениям в области устойчивого развития, определенным в рамках настоящей Политики, возлагаются на ответственные структурные подразделения Общества, которые осуществляют реализацию положений настоящей Политики в рамках своей компетенции.

7.6. Начиная с 2025 года Общество планирует публиковать отчет в области устойчивого развития на ежегодной основе, составленный в соответствии с принципами, изложенными в Стандартах GRI.

7.7. Для обеспечения качества отчета в области устойчивого развития Общество руководствуется следующими принципами, определенными в Стандартах GRI:

– **сбалансированность.**

9

01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Отчет должен отражать положительные и отрицательные аспекты деятельности Общества для того, чтобы дать возможность обоснованной оценки всей деятельности Общества.

– *сопоставимость.*

Вопросы и информация должны быть выбраны, собраны и включены в отчет единообразно. Сообщаемая информация должна быть представлена таким образом, чтобы позволить заинтересованным сторонам анализировать изменения в деятельности Общества и дать возможность анализа в сравнении с другими организациями.

– *своевременность.*

Общество предоставляет отчеты регулярно, чтобы заинтересованные лица получали информацию заблаговременно и имели возможность принимать взвешенные решения.

– *точность.*

Информация, представленная в отчете, должна быть достаточно точной и подробной для того, чтобы заинтересованные стороны могли оценить результаты деятельности Общества.

– *надежность.*

Вся информация, которая собирается, регистрируется, накапливается и предоставляется в отчете, должна иметь возможность проверки.

– *ясность.*

Информация должна обнародоваться в форме, понятной и доступной для заинтересованных сторон, использующих отчет.

– *должная осмотрительность (due diligence).*

Процессы, посредством которых организация выявляет, предотвращает, смягчает свое фактическое и потенциальное негативное воздействие на экономику, окружающую среду и права человека.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика, а также все изменения и дополнения к ней утверждаются Советом директоров Общества.

8.2. Текст настоящей Политики, а также все изменения и дополнения к ней являются общедоступными, размещаются в открытом доступе на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».