

01:01
IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01
Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01
Взаимодействуем с инвесторами

04:01
Развиваем экосистему IVA

05:01
Развиваемся, сохраняя баланс

06:01
Следуем лучшим практикам

07:01
Приложения



Развиваем экосистему IVA



04:01 ✓

«В 2024 году мы презентовали новые продукты — инновационного платформу IVA One и систему распознавания речи на базе ИИ IVA Terra. Наша обновленная экосистема помогает компаниям эффективно строить коммуникации, обеспечивая быстрый доступ ко всем необходимым инструментам для продуктивной работы».

 1
  6

↩ Ответить

📌 Закрепить

➡ Переслать

Андрей Демин
Заместитель генерального директора по разработке

01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Продукты и решения IVA Technologies

Экосистема продуктов IVA Technologies предлагает **комплексный и безопасный подход**, обеспечивающий эффективность рабочих коммуникаций любого уровня сложности для бизнес-структур и государственных компаний.

Мы создаем единое информационное пространство, позволяющее оптимизировать процессы, повысить продуктивность работы и улучшить опыт сотрудников.

**Демин Андрей**

Заместитель генерального директора по разработке

online ●

Экосистема Компании включает в себя 15 решений, среди которых есть как программное обеспечение, так и оборудование. Центральным элементом системы является корпоративная платформа для бизнес-коммуникаций IVA One, объединяющая в себе корпоративный мессенджер, аудио- и видеозвонки, видео-конференц-связь, электронную почту, календарь, адресную книгу, ботов и помощников на основе ИИ, смартаппы и другие ключевые инструменты для продуктивной работы сотрудников.

Решения экосистемы IVA Technologies удовлетворяют потребностям заказчиков различной индустриальной специфики.

Все решения IVA Technologies — полностью российского производства.



Как IVA Technologies меняет рынок корпоративных коммуникаций



9



01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Одно решение для любых коммуникаций

IVA One — инновационное решение, благодаря которому все корпоративные коммуникации, необходимые для успешной работы, доступны в едином многофункциональном приложении.

IVA One — это:

- ✓ удобство: от интуитивно понятного интерфейса до интеграции с действующими ИТ-решениями;
- ✓ безопасность: от гибких настроек доступа до контроля за действиями пользователей;
- ✓ масштабируемость: поддержка до 1 млн пользователей.

В платформу IVA One интегрирован инструмент единой аутентификации IVA ID, предоставляющий доступ ко всем инструментам с помощью единого логина. Инструмент позволяет настраивать учетные записи и права доступа, прописывать ролевые модели, поддерживает внешние сервисы аутентификации и интеграции с внешними системами.

В 2025 году функционал платформы будет расширен. Планы включают:

- ✓ внедрение функционала SDK, посредством которого клиенты смогут создавать собственные мини-приложения и расширения внутри платформ;
- ✓ внедрение менеджера задач и файлового менеджера;
- ✓ создание корпоративного хранилища документов и др.



¹ В разработке.

01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения



Полноценный почтовый клиент¹

Быстрое переключение между письмами и чатами и удобный поиск информации



Пространство для совместной работы

Цифровая среда позволяет редактировать документы в режиме реального времени, оставлять комментарии и организовывать обсуждения



Календарь и планировщик

Единый центр управления задачами, встречами и событиями интегрирован с электронной почтой и мессенджером



Личные и групповые аудио- и видеозвонки

Платформа обеспечивает высокое разрешение видео и поддерживает демонстрацию экрана, записи встреч, голосования и управление доступом

Сервисы IVA One



Мини-приложения

Встроенные решения для автоматизации задач и интеграции с корпоративными сервисами



Корпоративный мессенджер

Безопасный сервис для мгновенного обмена сообщениями. Платформа позволяет создавать личные и групповые чаты, широковебательные каналы, обмениваться вложенными файлами, настраивать реакции и автоматические напоминания



Боты и помощники на основе ИИ

Интеллектуальные инструменты ускоряют работу с документами, предлагают персонализированные рекомендации и позволяют автоматизировать рутинные процессы, такие как протоколирование и транскрибация аудиозаписей

Преимущества IVA One

Для компаний

- ✓ Оптимизация и повышение прозрачности бизнес-процессов
- ✓ Снижение расходов на ИТ-решения
- ✓ Централизованное управление безопасностью и доступами
- ✓ Простая интеграция с существующей инфраструктурой
- ✓ Масштабируемость и гибкость

Для пользователей

- ✓ Рост продуктивности
- ✓ Автоматизация рутинных задач
- ✓ Удобство работы с любых устройств
- ✓ Повышение эффективности командной работы
- ✓ Интуитивно понятный интерфейс

¹ В разработке.

01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Видео-конференц-связь

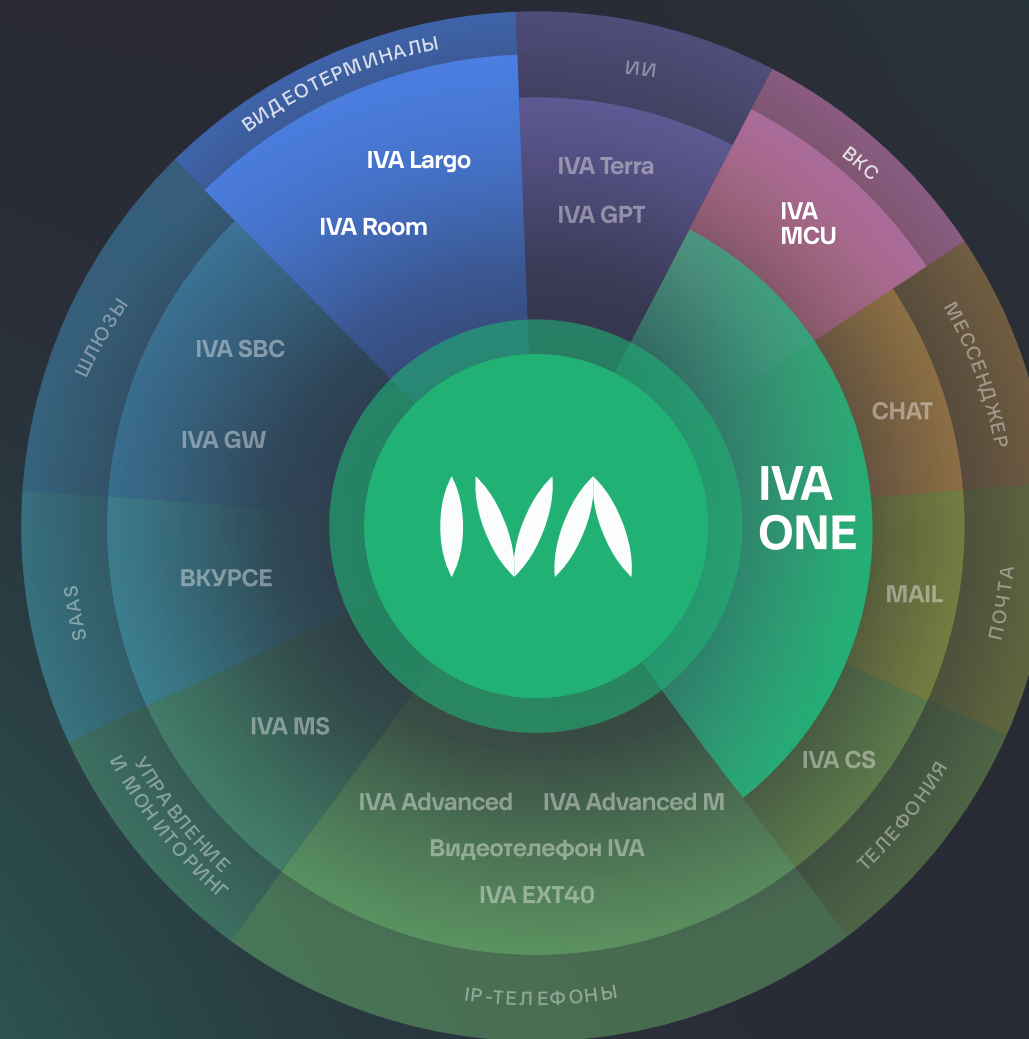
IVA Technologies предлагает продукты для видео-конференц-связи (ВКС), способные удовлетворить самые разные запросы: от профессиональной системы IVA MCU до решения для переговорных комнат IVA Room. Все продукты обеспечивают безопасную передачу информации и поддерживают высокое разрешение видеосвязи — до 4K UltraHD.

Видеотерминал для участия в видеоконференциях IVA LARGO поддерживает средства демонстрации контента и обеспечивает высокий уровень защиты информации — он сертифицирован ФСТЭК и Министерством обороны Российской Федерации, работает на отечественных процессорах «Байкал» и ОС Astra Linux Special Edition.

Видеотерминал для переговорных комнат IVA ROOM может использоваться в помещениях любого размера в зависимости от комплектации периферийного оборудования и поддерживает различные способы управления: через тач-панель, пульт дистанционного управления, клавиатуру и мышь.



Система продуктов для видео-конференц-связи



01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

IVA MCU

IVA MCU — профессиональное решение для корпоративной видео-конференц-связи. Система отвечает самым строгим требованиям безопасности, а также обладает широким функционалом, позволяющим организовать бизнес-коммуникации в удаленном режиме. В платформу интегрировано решение на основе ИИ IVA Terra, обеспечивающее стенографирование и протоколирование мероприятий.

Встроенный в платформу **корпоративный клиент с функцией мессенджера и видеозвонков IVA Connect** может использоваться как мобильное и веб-приложение, а также как десктопное приложение на персональных компьютерах под управлением всех популярных операционных систем: MS Windows, MAC OS и Astra Linux, Альт, AlterOS, РЕД ОС.

IVA MCU позволяет планировать и проводить различные онлайн-мероприятия: лекции, конференции с неограниченным числом участников и селекторные совещания, — в том числе создавать постоянные встречи, доступные по единой ссылке, проводить опросы и тестирование. Участникам конференций доступно создание виртуальных комнат и демонстрация рабочего стола.

IVA MCU успешно используется в крупнейших российских компаниях, государственных корпорациях и органах государственной власти. Ей пользуются Государственный Совет Российской Федерации, РЖД, Гознак, Ространснадзор и др.



№ 1

среди ВКС в России по данным Market.Cnews в 2024 году



Уведомления

1

В 2022 году IVA MCU позволила установить бесперебойную видео-конференц-связь с Международной космической станцией. Благодаря этому российский космонавт Олег Артемьев получил возможность активно участвовать в заседании Правительства Москвы.



5



01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

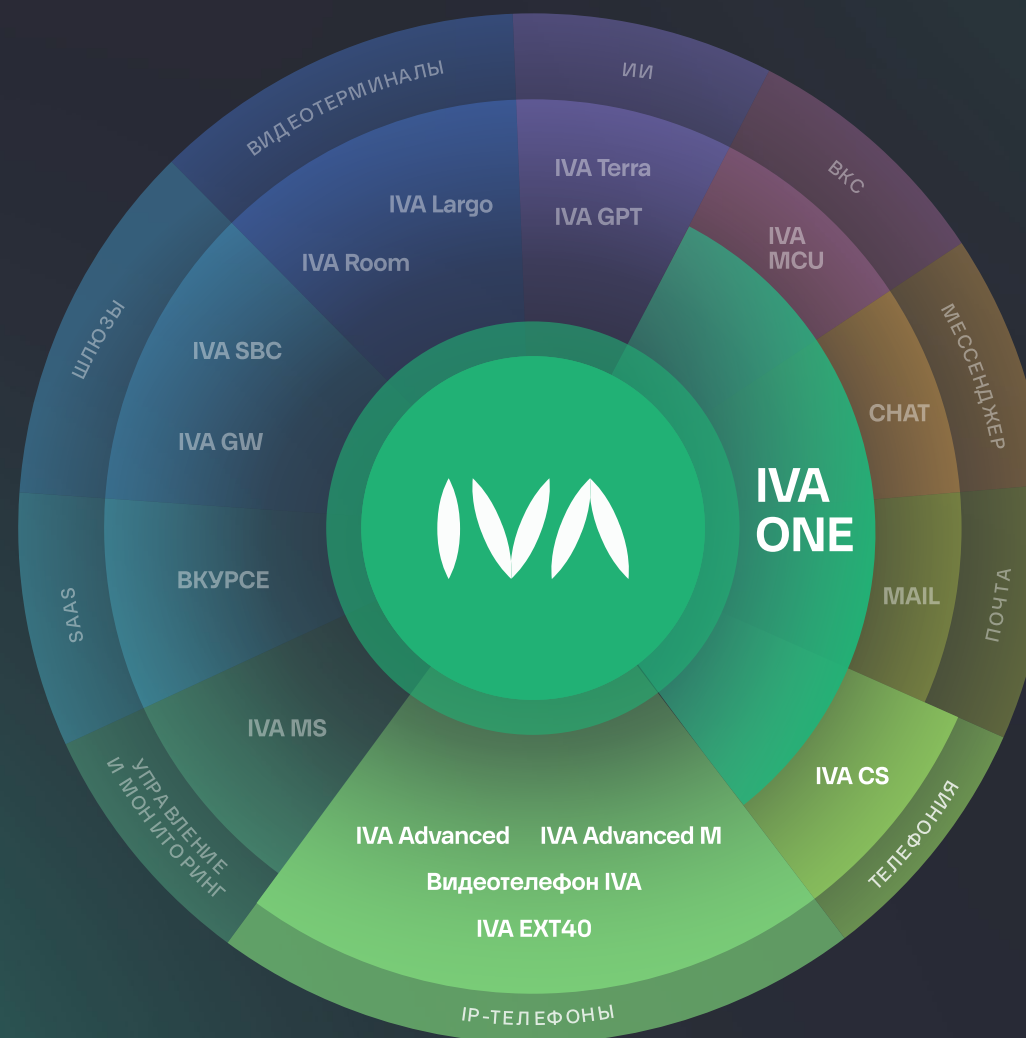
Телефония

IVA Technologies предлагает как программные, так и аппаратные решения для обеспечения внутренних и внешних телефонных коммуникаций.

Сервер VoIP-телефонии IVA CS — корпоративная IP-АТС для организации гибкой сети телефонных коммуникаций в организациях любого масштаба, включая географически распределенные филиалы. Поддерживает привычные сервисы АТС (маршрутизация, работа с CDR, функциональность SBC, провизионинг телефонов, работа с CDR, простые инструменты интеграции с различными приложениями и программами) и корпоративные сервисы телефонии (перевод вызова, перехват вызова, голосовое меню IVR, конференции и т. д.).

IVA CS является частью экосистемы продуктов IVA Technologies, покрывающих максимальное количество требований и пожеланий крупных заказчиков, что позволяет, в отличие от других IP-АТС, сократить трудозатраты по интеграции продукта в собственный ИТ-ландшафт и обеспечивает наиболее удобное использование продукта «из любого окна» IVA One. Это реестровое решение, разработанное в соответствии с требованиями по безопасности российских регуляторов. Благодаря модульной архитектуре и динамичному развитию IVA CS может быть сертифицирована под любые требования.

Система продуктов для телефонии



01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения



IP-телефоны IVA Advanced и IVA Advanced M

IP-телефоны IVA Advanced и IVA Advanced M поддерживают все необходимые аудиокодеки, имеют возможность подключения четырех и более аккаунтов, позволяют настроить программируемые клавиши под привычки пользователя, работают с адресной книгой до 1 тыс. записей и настраиваются по четырем протоколам (на выбор).

IP-телефоны IVA Advanced, IVA Advanced M, IVA Video и IVA EXT40

IVA Technologies разработала и развивает такие аппаратные решения, как IP-телефоны IVA Advanced, IVA Advanced M, IVA Video и IVA EXT40, обеспечивая для пользователей компаний-заказчиков полный стек привычных технологий звонка и сервисов телефонии, знакомых многим по продуктам Cisco и Avaya.

IP-телефон IVA Video

Кроме того, на базе ОС Android 11 создан IP-телефон IVA Video со встроенной видеочастью, позволяющий работать в режиме точки доступа, участвовать в видеоконференциях и устанавливать приложения для ОС Android, включая IVA Connect.

Панель расширения для IP-телефонов IVA EXT40

Панель расширения для IP-телефонов IVA EXT40 позволяет расширить диапазон настраиваемых кнопок для IP-телефонов IVA Advanced и IVA Video, а крупный ЖК-дисплей дает возможность контролировать ситуацию и не пропускать важные оповещения, что упрощает работу сотрудников кол-центра, секретарей, помощников и офис-менеджеров.

Все аппаратные решения IVA Technologies внесены в реестр телекоммуникационного оборудования российского происхождения (ТОРП) Министерства промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторг России).

01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Безопасность и контроль

IVA Technologies предлагает программные решения для управления средствами ВКС, телефонии и контроля трафика.

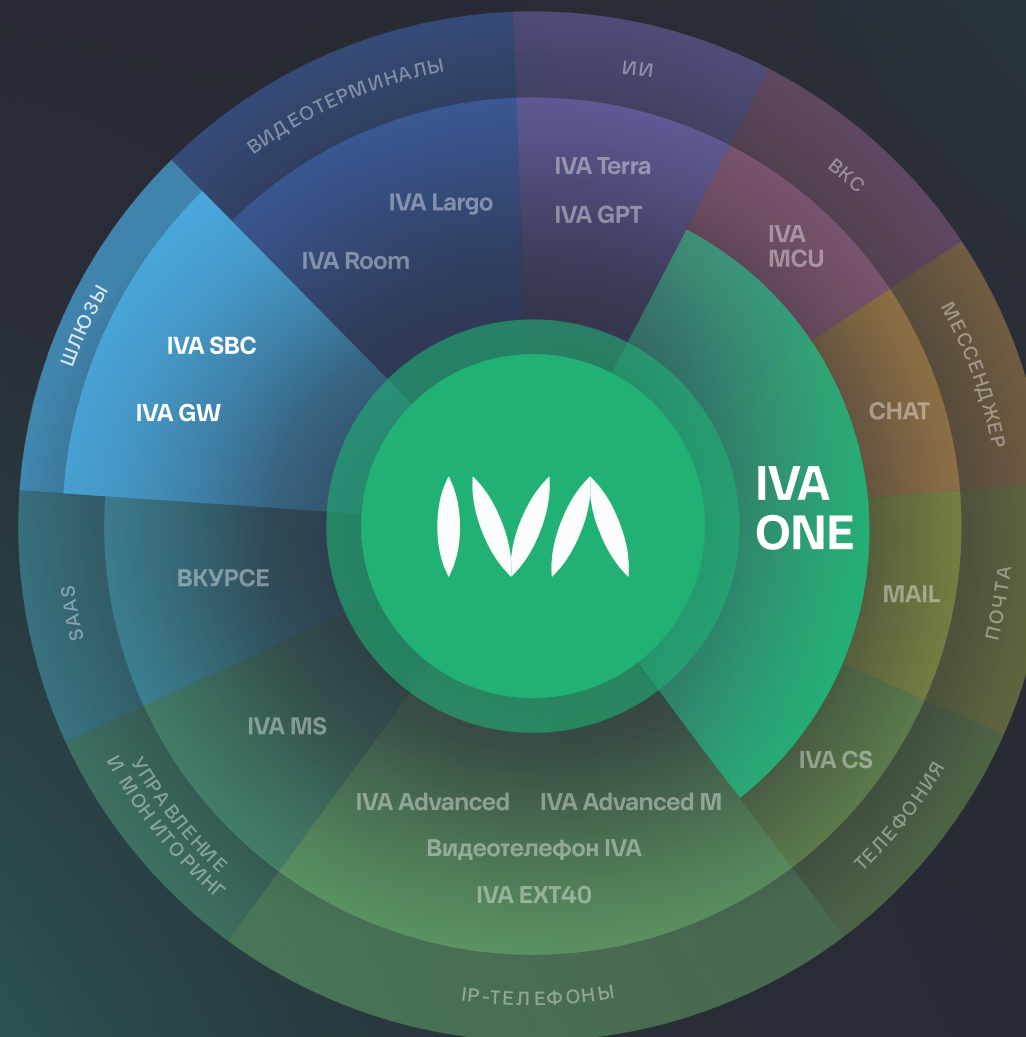
Система мониторинга и управления IVA MS VCS

для управления видеотерминалами и серверами ВКС позволяет централизованно контролировать все устройства и настройки, логировать действия пользователей и уведомлять о сбоях для обеспечения безопасности. Система работает на операционной системе Astra Linux Special Edition, поддерживает интеграцию с иностранными системами ВКС и веб-интерфейс.

VoIP-шлюз телефонии IVA GW для подключения телефонных аппаратов и корпоративных IP-АТС к IP-сети обеспечивает бесшовную и эффективную связь в корпоративной среде, соединяя традиционные телефонные системы с современными IP-технологиями. Поддерживает высокий уровень безопасности и отказоустойчивости с непрерывным контролем параметров и сохранением данных в энергонезависимой памяти.

Пограничный контроллер сессий IVA SBC выполняет функции межсетевого экрана для сеансового трафика. Контроллер устанавливается на границе сети оператора и в режиме реального времени фильтрует не соответствующий правилам трафик и обеспечивает безопасное соединение между пользователями. IVA SBC позволяет также подключать корпоративную коммуникационную инфраструктуру к другим сетям.

Система продуктов для безопасности и контроля



01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Решения на базе искусственного интеллекта

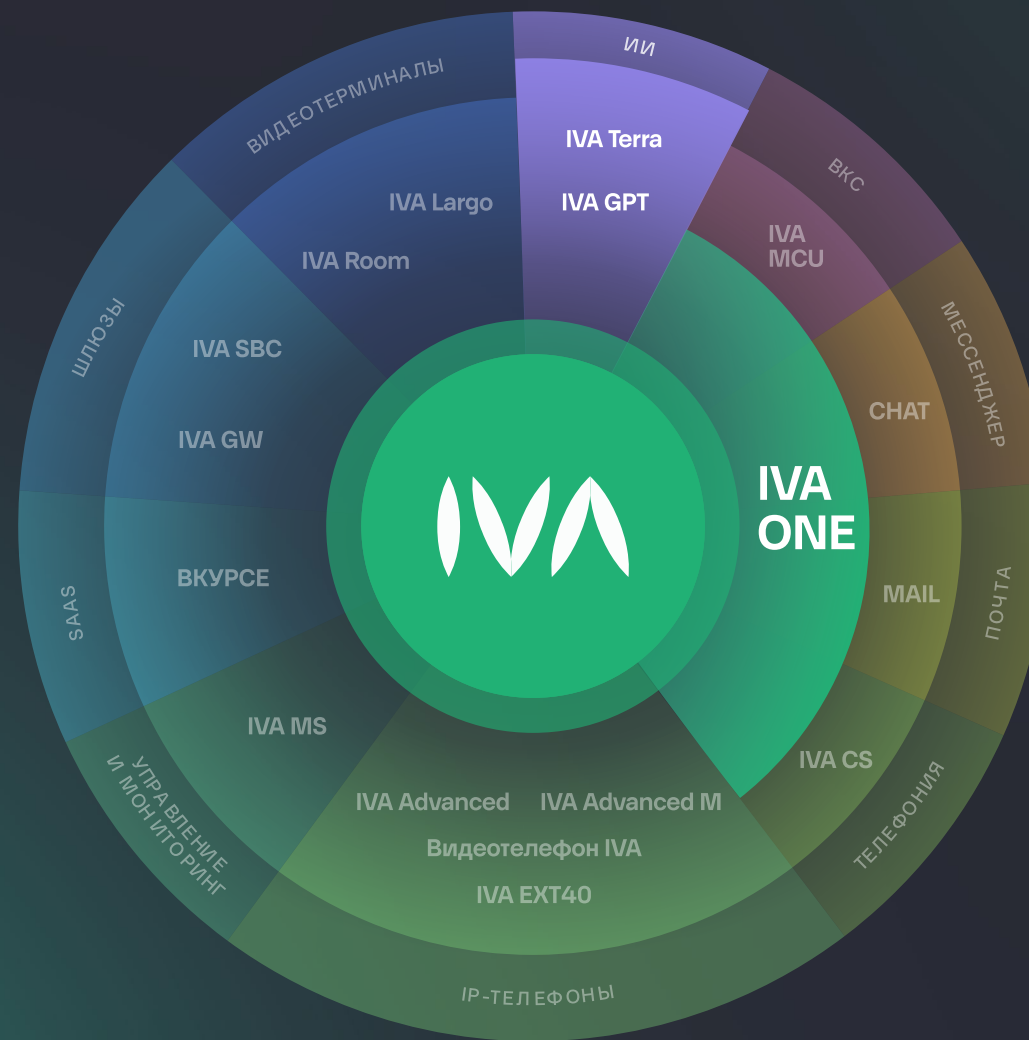
Интеллектуальный бизнес-помощник IVA GPT позволяет создавать «цифровое сознание» компаний, автоматизировать бизнес-процессы и оптимизировать использование человеческого ресурса. IVA GPT поддерживает работу с текстами и медиафайлами и интегрирован в инфраструктуру компании.

Он позволяет готовить проекты документов и презентаций, сводить информацию за заданный период, анализировать контекст и повышать точность коммуникации, обеспечивать стенографирование видеовстреч и постобработку текста и медиа.

Система распознавания речи IVA Terra преобразует аудиопотоки в текст, готовит итоги и протоколы онлайн-мероприятий, а в ходе видеоконференций может добавлять к видео субтитры с переводом. Это значительно упрощает протоколирование ВКС и снижает затраты на ручную обработку аудио- и видеоматериалов.

IVA Terra обеспечивает высокую точность распознавания речи, в том числе может распознать несколько одновременно говорящих участников, и поддерживает специфическую отраслевую терминологию (медицинскую, промышленную и др.). Возможна ее интеграция с решениями IVA MCU и IVA One.

Система продуктов на базе искусственного интеллекта



01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Облачные решения

Облачная платформа «ВКурсе» предназначена для организации удобного онлайн-общения, проведения встреч, мастер-классов, вебинаров, семинаров и видеоконференций для клиентов и партнеров, а также адаптации и обучения коллег и сотрудников.

Платформа может поставляться в трех вариантах:

- ✓ корпоративное облако для выстраивания корпоративных коммуникаций, включая совещания, крупные конференции и обучающие мероприятия;
- ✓ частное облако, поддерживающее до 100 тыс. пользователей и интеграцию с корпоративными системами;
- ✓ гибридное облако, позволяющее обходиться без закупки дорогостоящих серверов и сохранять все чувствительные данные в контуре клиента.

Все сервера платформы расположены на территории России. Для любой конфигурации обеспечена круглосуточная техническая поддержка и поддержка перехода с зарубежных ВКС-систем, таких как Zoom, Microsoft Teams, Cisco Webex и др.



99,98%

отказоустойчивость платформы



10 тыс. пользователей

могут одновременно участвовать в видео-конференциях на платформе «ВКурсе»

В вебинарах на платформе «ВКурсе» могут участвовать до 10 тыс. онлайн-пользователей, а к сеансам ВКС могут подключаться более 300 докладчиков одновременно. Для удобства организации мероприятий доступны функционал посадочной страницы, конструктор форм регистрации, синхроперевод и пр. Платформа поддерживает управление удаленным рабочим столом, функционал белой доски, опросы и пр., а также предоставляет возможность подключать любые профессиональные системы ВКС (Cisco, Huawei, Polycom и др.).

Кроме этого, в составе платформы доступен ИИ-ассистент, который предоставляет мощный набор инструментов для работы с голосовыми и текстовыми данными, включая автоматическую расшифровку, перевод и генерацию сводок. Решение легко адаптируется под нужды бизнеса.

Среди пользователей платформы — предприятия крупного, среднего и малого бизнеса, высшие учебные заведения, государственные учреждения и частные лица.



Юрий Матвеев,
генеральный директор
АО «ВКурсе»

online ●

Мы максимально сфокусированы на развитии нашей облачной продуктовой экосистемы «ВКурсе», чтобы предоставлять нашим клиентам лучший продукт с клиентской поддержкой. Недавно мы запустили «ИИ Ассистент», инкорпорировав его в экосистему продуктов, дальше — больше! На очереди у нас следующие новые продукты к запуску.



5



01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Внутренние инновации и R&D

Развитие инноваций и создание собственных технологий — одно из ключевых преимуществ Компании, позволяющее эффективно наращивать продуктовую линейку и сохранять лидерские позиции на рынке.

Компания увеличивает инвестиции в R&D, что позволяет привлекать и удерживать высококвалифицированных специалистов, предлагать им амбициозные задачи и комфортные условия работы. На момент подготовки Отчета ведется актуализация программы мотивации и системы грейдов, которые позволят усилить вовлеченность сотрудников и повысить эффективность работы. Всего в Группе работает более 260 ИТ-специалистов: разработчиков, инженеров, R&D-специалистов.

Доля R&D-специалистов в структуре персонала



Одной из первых и ключевых технологий, разработанных Компанией, является система IVA Media Processor — ядро, управляющее всеми медиапотоками в продуктах экосистемы IVA Technologies. Внутренние ключевые разработки Группы включают в себя также голосовые модули обработки трафика для телефонии IVA Traffic Switcher, модуль ИИ, дополнительные сервисы управления и мониторинга.

Для обеспечения информационной безопасности своих разработок Компания проводит их регулярные пентесты и обнаруживает уязвимости до возникновения недопустимых угроз для бизнеса. Также в R&D-центре создан киберполигон для анализа безопасности собственных разработок и платформ, отработки лучших практик создания безопасных архитектур и интеграции с другими российскими средствами защиты информации.

01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

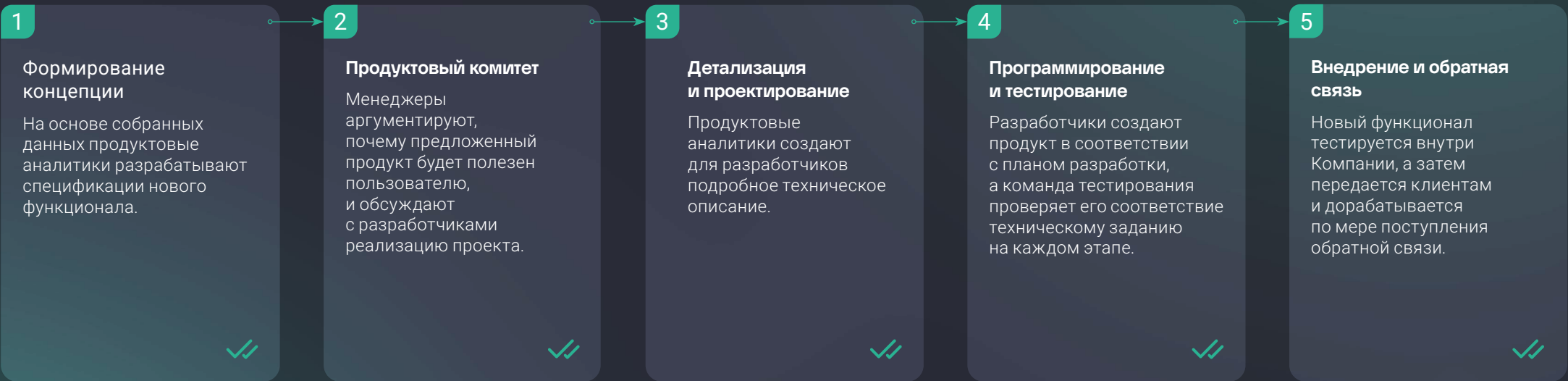
Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Разработка продуктов IVA

Ключевые этапы разработки продукта



IVA Technologies разрабатывает экосистему корпоративных коммуникаций для бизнеса, ориентируясь на нужды крупных российских компаний. Процесс разработки продуктов основывается на глубоком понимании потребностей бизнеса в сфере корпоративных коммуникаций. IVA Technologies также использует модульный подход к разработке, чтобы быстро адаптироваться к меняющейся конъюнктуре рынка.

Специалисты Компании постоянно анализируют рынок, изучают опыт российских и зарубежных конкурентов и собирают обратную связь от пользователей, фокусируясь не только на удовлетворении текущих запросов, но и на прогнозировании потребностей рынка. Именно это позволяет предлагать новые, более эффективные подходы к организации корпоративных коммуникаций.

В Компании существует фреймворк разработки продуктов, который начинается с исследования потребностей пользователей и клиентов, формирования и проверки гипотез и включает все этапы жизненного цикла продукта.

01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Важной особенностью разработки в IVA Technologies является экосистемный подход. Продукты Компании создаются не как отдельные решения, а как элементы единой системы. Это позволяет ускорять внедрение новых функций, минимизирует затраты на разработку и упрощает интеграцию продуктов, а клиенту помогает оптимизировать стоимость внедрения продукта и ускорить перевод в результативную эксплуатацию.

Помимо ПО, IVA Technologies разрабатывает технологические решения — механизмы обработки медиапоток, управления событиями и анализа данных. Это позволяет обеспечивать высокое качество видео- и аудиосвязи, эффективно обрабатывать большие объемы данных, не зависеть от сторонних технологий и лицензий и предлагать технологические разработки для интеграции в сторонние системы.

Уведомления

1

Практически все функциональные блоки и продукты экосистемы IVA Technologies построены на собственных технологических решениях.



5



Кроме того, технологическая независимость от сторонних разработчиков позволяет Компании обеспечить полную управляемость разработки и совершенствовать экосистему в соответствии с потребностями бизнеса.

Операционную эффективность разработки обеспечивает прежде всего профессионализм сотрудников. IVA Technologies выступает надежным работодателем для квалифицированных инженеров и программистов и привлекает специалистов, имевших опыт работы на таких гигантах, как CISCO, IBM, Microsoft и др.

Как ведущий российский разработчик и высокотехнологичная компания, IVA Technologies стремится к поддержанию высокой мотивации сотрудников, что является ключевым условием создания качественных продуктов. Компания оставляет сотрудникам время и возможности для творчества и реализации собственных идей, которые в дальнейшем могут быть использованы в процессе разработки.

Особое внимание IVA Technologies уделяет соблюдению принципов безопасной разработки — на каждом этапе продукт проверяется на соответствие требованиям ИБ. В Компании создан специальный полигон для тестирования продуктов в среде, где применяются различные средства — антивирусы, межсетевые экраны и пр. Цель такого тестирования — добиться того, чтобы совместное применение продуктов Компании и средств ИБ минимально влияло на производительность и пользовательские сценарии.

Большое внимание уделяется обработке обратной связи от клиентов. В соответствии с их потребностями Компания оптимизирует настройки продуктов — добавляет возможность отключать те или иные опции, а в ряде случаев предлагает более удобные альтернативные решения.



Андрей Демин,
заместитель генерального
директора по разработке
online ●

Скорость разработки новых функций зависит от их сложности и уровня интеграции в экосистему. Так, добавление функции черновиков в чаты заняло около двух недель, а создание собственного мессенджера потребовало порядка 10 месяцев. В ряде случаев создание и внедрение нового функционала занимает меньше времени благодаря существованию единой модульной платформы, поскольку в этом случае разработчики могут использовать уже готовый функционал.



5



01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Планы развития

В перспективе Компания планирует наращивать инвестиции в R&D и развитие внутренних инновационных решений, расширяющих функционал экосистемы IVA Technologies и повышающих качество и безопасность клиентского опыта.

Компания постоянно работает над повышением эффективности R&D-процессов, совершенствуя методологию управления разработкой в рамках единого R&D-центра и механизмы обратной связи для R&D.

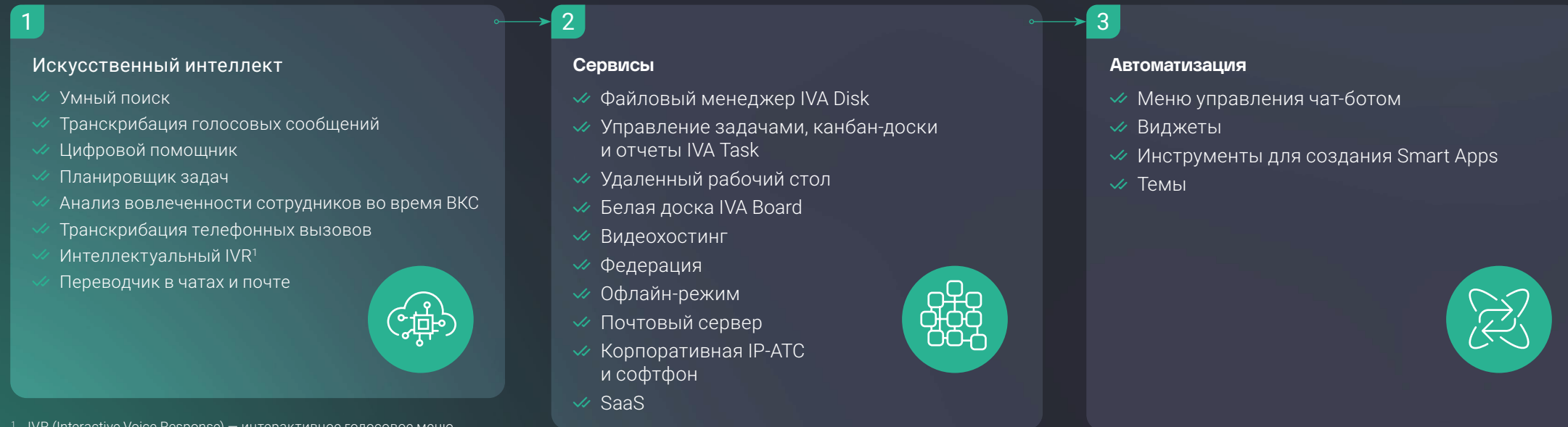
Дорожная карта на 2025 год

В дальнейшем Компания намерена продолжать развитие имеющихся решений, разрабатывать и выпускать новые продукты. Первоочередные планы включают:

- ✓ развитие сервисов телефонии;
- ✓ выпуск полнофункционального решения для электронной почты;
- ✓ развитие облачных продуктов;
- ✓ создание корпоративного видеохостинга;
- ✓ внедрение новых сервисов на основе ИИ.

Важным направлением будет разработка персональных помощников и интеллектуального поиска данных в корпоративной среде.

В среднесрочной перспективе IVA Technologies работает над улучшением технических параметров и энергоэффективностью собственных продуктов. Кроме того, обсуждается возможность выхода Компании на соседние функциональные рынки.



¹ IVR (Interactive Voice Response) — интерактивное голосовое меню.

01:01

IVAлюция бизнес-коммуникаций

02:01

Создаем возможности на рынке корпоративных коммуникаций

03:01

Взаимодействуем с инвесторами

04:01

Развиваем экосистему IVA

05:01

Развиваемся, сохраняя баланс

06:01

Следуем лучшим практикам

07:01

Приложения

Дополнительные услуги и сервисы

Главная характеристика работы цифровых сервисов — ее бесперебойность. Обеспечить ее и снизить риски возникновения неисправностей помогает техническая поддержка, которую IVA Technologies предлагает своим клиентам. В зависимости от потребностей клиента доступны три пакета: базовый план, расширенный план и премиум. В том числе доступна круглосуточная техническая поддержка с быстрым реагированием на инциденты.

Помимо этого, IVA Technologies предлагает различные профессиональные сервисы:

- ✓ обновление программных продуктов;
- ✓ проверку конфигурации системы, корректности настроек, нагрузки и конфликтов;
- ✓ аудит сетевой и вычислительной инфраструктуры;
- ✓ аудит ИБ;
- ✓ интеграции;
- ✓ сопровождение мероприятий;
- ✓ консалтинг в разработке интерконнекторов между IVA API и ПО третьих сторон.

В расширенном и премиум-планах доступна также подача заявок на доработку продуктов IVA Technologies. Каждая заявка рассматривается

индивидуально, затем при наличии возможности продукт дорабатывается в соответствии с пожеланиями заказчика.

Для повышения качества поддержки и скорости устранения неполадок в Компании создана база знаний с библиотекой инцидентов. По итогам 2024 года выручка от услуг сервисного обслуживания составила 337 млн руб.

Партнерам и заказчикам IVA Technologies доступно прохождение сертифицированных обучающих курсов в авторизованных учебных центрах — Академии R-Dis и учебном центре Softline. Совместно

с ними подготовлены обучающие курсы по работе с платформой ВКС IVA MCU, ее администрированию, настройке и поддержке.



337

 млн руб.

выручка от услуг сервисного обслуживания за 2024 год

